

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE CULTURE NEXT -

Contexte et champ d'application

Culture Next respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles. L'entreprise est en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Culture Next est une SAS dont l'activité principale est l'organisation et la production d'événements. Ces événements induisent une communication sur différents supports et l'accès à des produits et services accessibles via le site Internet le-sucre.eu et les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Instagram.

La présente politique de confidentialité décrit de quelle manière vos données personnelles peuvent être utilisées sur ces supports.

Chaque produit ou service pourra être complété par des règles de confidentialité complémentaires au présent document. Dans ce cas, il sera clairement indiqué que cette politique de confidentialité diffère de la présente politique de confidentialité générale de Culture Next.

Qui sommes-nous ?

L'adresse de notre site Web est : <https://www.le-sucre.eu>

Culture Next SAS

Toit de la Sucrière,

50, quai Rambaud

69002 Lyon

Courriel : hello@le-sucre.eu

Directeur Général

Cédric Dujardin

cedric@culture-next.com

Responsable de la Communication et du marketing

Julien Roche

julien@culture-next.com

Webmaster

Société BeLink Interactive

Olivier Tabary

Hébergement

le-sucré.eu est hébergé par la société OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Crédits photographiques

Sauf mention contraire, toutes les photographies sont © Brice Robert, Gaétan Clément, Laurie Diaz, Walid Boo.

Les photos publiées sur le site Internet www.nuits-sonores.com sont protégées par le droit d’auteur et tout autre droit de propriété intellectuelle, et sont la propriété de Culture Next ou des tiers ayant autorisé Culture Next à les exploiter.

Les conditions générales d’utilisation sont expressément soumises aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. Ainsi, toute reproduction ou utilisation d’une photographie est strictement interdite sans une autorisation préalable de son propriétaire.

L’Utilisateur s’engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de l’Éditeur quelque photographie pour un usage autre que strictement privé, ce qui exclut toute représentation à des fins professionnelles ou de rediffusion en nombre.

La collecte de vos données personnelles

Nous vous informons que dans le cadre de l’utilisation de nos produits et services, vos données pourront être collectées par deux moyens :

a. Par le biais de données que vous nous communiquez

Culture Next collecte certaines données personnelles : nom, prénom, civilité, adresse postale, adresse e-mail, numéro(s) de téléphone, date de naissance, photo d’identité.

Ces renseignements peuvent être collectés par différents moyens :

- Lors de l’achat de billets d’entrée à un événement. Dans ce cas, la collecte des informations est techniquement assurée par le prestataire Weezevent qui garantit la sécurisation des transactions en ligne: « Tout traitement des données personnelles et confidentielles, stockées par Weezevent, fait l’objet d’une déclaration à la CNIL (sous le numéro de récépissé 1291474) conformément à la loi “Informatique et Libertés” qui intègre le RGPD, depuis le 25 mai. »

- Lors d'une inscription à une newsletter.
- Via un formulaire, pour l'inscription à un événement accessible sur listing, ou pour une demande d'information ou une mise en relation avec des personnes de Culture Next.

b. Les données collectées automatiquement.

Adresse IP, navigateur, logiciels, matériel, recherches et navigations sur les pages de nos sites Internet.

c. Via des « cookies »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'utilisateur (ex : ordinateur, smartphone.) Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès.

Culture Next est susceptible de traiter les informations de l'utilisateur concernant sa visite du site Internet, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à Culture Next d'améliorer le contenu du site et la navigation de l'utilisateur.

À tout moment, l'utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies. Culture Next pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

d. Via les réseaux sociaux

L'utilisateur a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, Instagram figurant sur les sites. Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du site et aident à sa promotion via les partages.

Lorsque l'utilisateur clique sur ces boutons, Culture Next pourra avoir accès aux informations personnelles que l'utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Twitter, Facebook et Instagram. Cependant, Culture Next ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Twitter, Facebook et Instagram à partir des informations personnelles que

l'utilisateur peut y publier et Culture Next ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'utilisateur ne souhaite pas que Culture Next ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, il devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Twitter, Facebook et Instagram afin de limiter l'accès à ses données.

e. Via du contenu embarqué depuis d'autres sites.

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

L'utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles recueillies pour les finalités suivantes :

- Envoi par mail d'informations sur les activités de Culture Next et les actualités de la structure.
- Envoi par mail des commandes de billetterie effectuées sur la plateforme de billetterie (weezevent) accessible depuis notre site internet (le-sucre.eu)

- Contact par mail, téléphone ou courrier pour toute information légitime concernant un évènement annulé ou reporté ou pour vous aider à finaliser une commande
- Envoi d'offres commerciales pour les productions de Culture Next et des structures culturelles partenaires de Culture Next.
- Envoi par mail d'enquêtes et jeux concours
- Afin de vous apporter un éventuel support technique
- Afin d'analyser vos données, nous permettant d'identifier vos tendances d'utilisation et de déterminer la pertinence de nos campagnes promotionnelles. Ceci afin de développer de nouveaux produits ou services ou d'ajuster notre communication.
- Afin de nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et faire appliquer nos contrats.

Les destinataires de vos données personnelles

Nous ne communiquons jamais vos données personnelles à des tiers sans votre accord préalable et exprès, excepté les cas limitativement énumérés ci-dessous :

- Culture Next peut être amené à communiquer vos données personnelles aux personnes chargées du service communication, du service commercial, des services logistiques et informatiques ;
- Culture Next peut être amené à communiquer vos données personnelles à des sociétés tierces pour les besoins du bon fonctionnement de ses sites et des services et produits uniquement
- Culture Next peut être amené à communiquer vos données personnelles à des sociétés partenaires de Culture Next sous réserve que vous ayez donné votre consentement lors de votre souscription aux services de Culture Next.
- Culture Next peut être amené à communiquer vos données personnelles à des autorités publiques et si la loi l'exige, ou bien dans le cadre de procédures contentieuses.

Dans ce cas, vos données personnelles seront communiquées dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD, permettant d'assurer le respect de la présente politique et de la confidentialité de vos données personnelles.

Statistiques et mesures d'audience

Nous utilisons le service Google Analytics pour mesurer l'audience de ce site web et en tirer des statistiques. Nous utilisons un cookie Google Analytics conforme au RGPD.

Ces données sont traitées anonymement, merci de vous référer aux mentions légales de Google Analytics et Search Console afin d'obtenir plus d'informations.

Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

Si vous laissez un commentaire sur les réseaux sociaux, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Les droits des utilisateurs

Chaque fois que Culture Next traite des données personnelles, Culture Next prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de ces données au regard des finalités pour lesquelles Culture Next les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants : - droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs - droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite - droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) - droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD) - droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD) - droit à la portabilité des données que les utilisateurs

auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).

Pour faire valoir ces droits, l'utilisateur devra envoyer un mail à laure@culture-next.com ou faire une demande par courrier à Culture Next – Toit de la Sucrière - 50, quai Rambaud - 69002 LYON.

Méthodes de désabonnement à une newsletter

Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque newsletter. Ce désabonnement est automatique. Toutefois, en cas de dysfonctionnement technique, vous pouvez nous adresser un mail à laure@culture-next.com

Sécurité des données personnelles

La sécurité de vos données personnelles revêt pour Culture Next une importance majeure. Par conséquent nous nous engageons à mettre en œuvre un niveau de protection suffisant. Dans cette optique, nous avons mis en œuvre des mesures afin de préserver la confidentialité, la protection et l'intégrité de vos données personnelles.

Malgré nos engagements quant à la sécurité de vos données personnelles aucun système de sécurité ne peut toutefois prévenir les failles de sécurité potentielles, notamment du fait des caractéristiques et limites de l'Internet.

Modification de la politique de confidentialité

Culture Next pourra apporter des modifications à la présente politique de confidentialité. Si nous apportons toute modification importante à la présente politique de confidentialité et à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous afficherons lesdites modifications sur la présente page et nous nous efforcerons de vous signaler toute modification importante.

Contact

Conformément à la LIL et au RGPD, vous avez la possibilité de nous contacter, en joignant une copie d'une pièce d'identité, pour toute question relative à l'utilisation de vos données, ou pour exercer vos droits tels qu'exposés ci-dessus, à l'adresse suivante:

Culture Next – Toit de la Sucrière – 50, quai Rambaud – 69002 LYON –

Ou par mail à laure@culture-next.com

Consentement

Vous restez propriétaires de toutes les données vous concernant. Culture Next garantit la sécurisation de vos données et assure que ces dernières ne sont ni vendues, ni échangées, ni transférées à une autre société/structure pour tout usage, sans votre consentement. Les personnes travaillant pour Culture Next sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Culture Next s'engage conformément à la RGPD à respecter les normes de transparence dans la collecte, de confidentialité et sécurité de vos données personnelles.

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 25 mai 2018.

