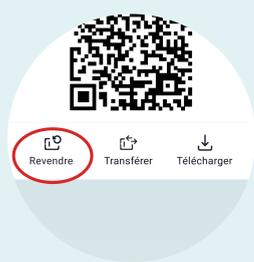


Tu ne peux plus assister à l'événement ?

👉 **Revends ton billet en 3 clics.**

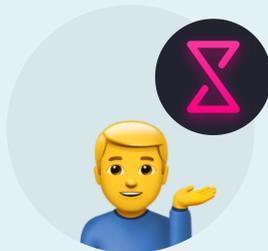
1. Connecte-toi à l'app avec tes identifiants Shotgun

Veille à t'authentifier avec les mêmes identifiants utilisés lors de l'achat des billets.



2. Sélectionne le billet que tu souhaites revendre

Billet accessible à partir de la page "Mes billets".



3. Clique sur « revente éclair »...et voilà !

C'est rapide et 100% sécurisé. Une fois ta place remise en vente, on s'occupe de te trouver un acheteur!



Frais de revente:

10% + frais techniques: c'est le prix de la sécurité ! Ces frais correspondent aux frais de transaction, frais de service et réédition d'un nouveau billet pour éviter la fraude. Ces frais sont plafonnés à un montant maximum de 10€ et, en cas d'événement sold-out, reportés sur l'acheteur.

Désespoir, un événement est sold out !

👉 **Inscris-toi sur liste d'attente.**

1. Clique sur « Rejoindre la liste d'attente » à partir de la page de l'événement sur l'app.

Dès que quelqu'un remet son billet en vente on te fait signe !

Rejoindre la liste d'attente

💡 **Active l'achat automatique pour ne louper aucune occasion !**



🔔 **1 billet est dispo !!**

2. Tu reçois une notification dès qu'un billet est disponible

N'oublie pas de vérifier que l'envoi de notifications est autorisé.

3. Le billet est à toi !

À la réception de la notif tu auras 10 min pour récupérer le billet. Une fois payé* il se retrouvera automatiquement dans l'appli à l'onglet « Mes billets ». À toi de jouer !



* Ces frais sont de 10% du prix du billet acheté. Une tarification nécessaire pour inciter les revendeurs à passer par Shotgun et vous laisser la possibilité de rejoindre un événement complet.

📖 Questions fréquentes.

Quand est-ce que je reçois mon argent ?

Youhou ton billet est revendu ! Nous transférons immédiatement ton argent et en fonction des banques, il mettra entre 5 et 15 jours ouvrés pour arriver sur ton compte.

À quoi correspondent les frais de revente ?

Les frais de revente s'élèvent à 10% du prix du billet + frais techniques. Ils correspondent aux frais de transaction et frais de service (mise en relation avec un acheteur et réédition du billet par mesure de sécurité).

Quels types de billets puis-je revendre ?

Seuls les billets achetés sur l'application ou le site Shotgun peuvent être revendus (hors billets gratuits).

J'ai remis ma place en vente. Puis-je annuler ?

Oui, tu peux annuler la revente de ton billet tant qu'il n'a pas trouvé preneur. Une fois revendu, tu n'y auras plus accès.

Est-ce que je peux utiliser un billet qui n'a pas été revendu ?

Oui, pour cela il te suffit d'annuler la remise en vente avant de pouvoir jouir de nouveau de tes droits sur le billet.

Puis-je revendre mon billet directement à un ami ?

Oui, si tu as déjà un acheteur tu peux lui revendre directement ta place avec la "revente directe en privé". Un lien d'achat lui sera envoyé par sms ou par mail.

Quelle différence entre liste d'attente avec et sans achat automatique ?

Quand un billet est disponible, il est proposé aux personnes sur liste d'attente dans l'ordre d'inscription. L'achat manuel du billet doit se faire dans les 10 min suivant la notification. Passé ce délai il est proposé au suivant sur la liste. L'achat automatique te permet donc de t'assurer d'avoir ton billet aussitôt qu'il t'est proposé !

Je suis sur liste d'attente. Combien de temps dois-je attendre avant de recevoir un billet ?

Tout dépend du nombre de revendeurs et de demandeurs. La liste d'attente fonctionne sur le principe du « premier arrivé premier servi ».